

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТКВ»



www.tcv.su

ИНН 5004016593/ КПП 500401001

ОГРН: 1045001201145, ОКПО: 70428030, ОКВЭД: 64.3

р/с: 40702810240060000616 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва
143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Панфилова, д. 37

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности у ООО "ТКВ" (ИНН 5004016593, ОГРН 104500121145, 143600, Московская область, г. Волоколамск, ул. Панфилова, д. 37, офис 211). ООО "ТКВ" (далее — Оператор) обязуется соблюдать актуальные требования законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

3. Оператор

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТКВ";

Сокращённое наименование: ООО "ТКВ";

ИНН: 5004016593;

ОГРН: 104500121145;

Адрес: 143500, Московская область, г. Волоколамск, ул. Панфилова, д. 37, офис 211;

E-mail: mail@tcv.su, tcv.mail@inbox.ru;

Телефон: 8 (49636) 62-000, 8 (49636) 62-001.

4. Принципы обработки персональных данных

- Законность, справедливость и прозрачность;
- Целевое назначение (для подключения услуг, техподдержки, оплаты);
- Минимизация данных;
- Достоверность и актуальность;
- Конфиденциальность и безопасность;

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

- Заключения и исполнения договора на оказание услуг (интернет, телефония);
- Идентификации абонента;
- Предоставления технической поддержки;
- Направления информации об услугах (по согласию);
- Обработки обращений и претензий;
- Формирования статистики (анонимно);

6. Категории субъектов и персональных данных

Категория субъектов	Персональные данные
Абоненты (физ. лица)	ФИО, телефон, email, адрес подключения, паспортные данные (при необходимости), лицевой счёт, данные об оплате
Контрагенты (юр. лица)	Наименование, ИНН, КПП, банковские реквизиты, ФИО контактного лица, телефон, email

7. Права субъекта персональных данных Субъект имеет право:

- Получить информацию о наличии своих Пдн;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неправомерно обрабатываемых данных;
- Отозвать согласие в любой момент;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре.

Для реализации прав обратитесь:

Е-mail: mail@tcv.su, tcv.mail@inbox.ru

Телефон: 8 (49636) 62-000, 8 (49636) 62-001

Офис: 143600, Московская область, г. Волоколамск, ул. Панфилова, д. 37, офис 211

8. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи.

В том числе:

- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к Пдн;
- Использование антивирусного ПО;
- Регулярное резервное копирование;
- Обучение сотрудников.

9. Хранение персональных данных

Срок хранения определяется:

- Сроком действия договора + 5 лет (по 152-ФЗ);
- Сроком исковой давности;
- Требованиями налогового и бухгалтерского законодательства.

10. Передача персональных данных

Передача третьим лицам осуществляется только:

- По договору с оператором связи (техподдержка);
- По запросу уполномоченных органов (суд, прокуратура, полиция);
- С письменного согласия субъекта.

11. Заключительные положения

Настоящая политика является внутренним документом ООО "ТКВ". Оператор вправе вносить изменения в политику. Актуальная версия размещается на сайте: <https://tcv.su/privacy.pdf>.